

Wrocław, dn. 18.10.2018 r.

Zapytanie ofertowe nr 1/1.3 WARR/2018

dotyczące projektu realizowanego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla
Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020

Działanie 1.3 Rozwój przedsiębiorczości.
Poddziałanie 1.3.2 Rozwój przedsiębiorczości – ZIT WrOF
Schemat 1.3 C.2 Doradztwo dla MSP – projekty grantowe IOB

Tytuł projektu: „Rozwój działalności GLOBAL CERTIFICATION CENTRE POLAND Sp. z o.o. poprzez uzyskanie grantu na usługi doradcze w celu pozyskania szerszego grona klientów i zwiększenia poziomu sprzedaży”

Nr projektu: **WARR-RPO 1.3.2-081/18**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Zamawiający:

GLOBAL CERTIFICATION CENTRE POLAND Sp. z o.o.
ul. Brzozowa 3B/4, 52-200 Wysoka
NIP 8961551260

Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem niniejszego zamówienia są poniższe usługi doradcze:

1. **Usługa doradcza w zakresie analizy stron internetowych w wykorzystaniu narzędzi Google Analytics, Google AdWords** mająca na celu rozszerzenie działań o nowe kampanie powstałe w ramach konsultacji z pozostałymi firmami dot. działań direct-marketingowych, platform Xing oraz Facebook, wprowadzenie odpowiednich narzędzi (m.in. Google Analytics, Google AdWords) i przeszkolenie z ich obsługi pracowników. Istotnym elementem konsultacji będą informacje o poprawnym interpretowaniu ruchu z różnych kanałów w celu ustalenia skuteczności poszczególnych działań oraz poprawy efektywności innych kanałów.

Wspólny słownik zamówień (CPV):79341100-0 doradcze usługi marketingowe

2. **Usługa doradcza w zakresie najnowszych możliwości technologicznych środowisk programistycznych Microsoft .NET C# w zakresie tworzenia interfejsów graficznych GUI aplikacji stacjonarnych i mobilnych.** Zbadanie aktualnego stanu wiedzy programistycznej w firmie w zakresie stosowania technologii usprawniających działanie interfejsów graficznych tworzonych lub utrzymywanych aplikacji. Sprawdzenie programów pod kontem użyteczności (user usability) oraz optymalności działania. Przedstawienie możliwych do zastosowania technologii oraz sposoby ich implementacji w celu wykorzystania technologii dostosowanych dla GUI dla przyszłych aplikacji oraz zadań. Wykorzystanie nowych środowisk programistycznych oraz platform tak jak .NET Code oraz zastosowanie frameworków wykorzystujących technologię javascript (AngularJS, Aurelia). Właściwe wykorzystanie najnowszych osiągnięć technologicznych w zakresie prezentacji wizualnej danych może podnieść znacznie atrakcyjność rozwijanych lub rozpoczynanych projektów programistycznych.

Wspólny słownik zamówień (CPV):72266000-7 Usługi doradztwa w zakresie oprogramowania

3. Usługa doradcza w zakresie przygotowania strategii sprzedaży.

Usługa ma na celu przygotowanie nowej strategii sprzedaży w perspektywie wieloletniej oraz rozwinięcie kilku kluczowych kwestii m.in. opracować uniwersalny plan wdrożeniowy dla działu handlowego, przyspieszający proces wdrażania pracowników i zwiększający efektywność ich pracy. Celem konsultacji będzie opracowanie planu sprzedażowego uwzględniającego zarówno zdobycie nowych klientów jak i pogłębienie relacji z gronem stałych odbiorców.

Wspólny słownik zamówień (CPV): 79413000-2 Usługi doradcze w zakresie zarządzania obrotem

4. Usługa doradcza w zakresie opracowania możliwości pozyskania dotacji.

Modelowy zakres usługi obejmuje:

- I. Analiza sytuacji i potrzeb inwestycyjnych przedsiębiorstwa, oferty firmy.
- II. Rozmowa wprowadzająca, dotycząca stanu przedsiębiorstwa, spotkania z Zarządem / właścicielami oraz rozmowy uszczegóławiające z kierownictwem, m.in.: kierownictwem marketingu, sprzedaży, produkcji itp. Wywiady z kluczowymi pracownikami firmy.
- III. Wizytacja i ogląd stanu obiektów i wykorzystywanych urządzeń, opis procesu produkcyjnego i potencjału innowacyjnego.
- IV. Analiza pozyskanych informacji, w tym dodatkowych dokumentów wewnętrznych przedsiębiorstwa.
- V. Opracowanie raportu zawierającego:
 - a) ranking możliwości dotacyjnych w podziale na:
 - krajowe, regionalne środki unijne oraz dotacje zewnętrzne (ZUS, Urząd Pracy, pożyczki, gwarancje bankowe)
 - rodzaje dotacji: inwestycyjne, eksportowe, badawczo – rozwojowe, szkoleniowe
 - b) Opis beneficjenta
 - c) Charakterystykę beneficjenta i planowanych projektów wg kryteriów oceny projektów
 - d) Rekomendowane działania podnoszące szanse pozyskania dotacji
 - e) Charakterystykę dostępnych i potencjalnie dostępnych środków dotacyjnych
 - f) Wnioski i podsumowania.

Wspólny słownik zamówień (CPV): 79411100-9 Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej

Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia będzie uznany za wykonany, w momencie przekazania przez Wykonawcę Raportu z wykonanych usług oraz podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego.

Raport Wykonawcy powinien zawierać co najmniej: termin wykonania usługi, zakres realizowanych działań i osiągniętych wyników, nazwę Instytucji Otoczenia Biznesu realizującej usługę, potwierdzać fakt wpisywania się tematyki usług doradczych w Regionalne Inteligentne Specjalizacje dla województwa dolnośląskiego oraz potwierdzenie, że spełniają one wymogi naboru.

Raport powinien zostać podpisany przez Wykonawcę zgodnie z reprezentacją.

Termin wykonania zamówienia

Wymagany termin wykonania zamówienia: do 2 tygodni od daty zawarcia umowy.

Sposób obliczania ceny:

1. Wartość przedmiotu dostawy powinna być podana w cenie netto + podatek VAT, który oferent jest zobowiązany obliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Należy ustalić cenę dla każdej usługi doradczej.
3. Cena powinna uwzględniać przedmiot zamówienia spełniający opisane wymagania oraz zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
4. W przypadku podania ceny w walutach obcych, wartość w złotych obliczona zostanie w oparciu o średni kurs złotego NBP z dnia poprzedzającego dokonanie wyboru oferty.

Rodzaje kryteriów oceny:

| Kryterium | Waga % |
|-------------|--------|
| Cena brutto | 100% |

Sposób oceny ofert:

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o następujące kryteria i ustaloną punktację do 100 pkt. (100%=100 pkt.):

- a) Cena podlegająca ocenie będzie łączną ceną za pojedynczą usługę doradczą, wymienioną w opisie przedmiotu zamówienia, wyrażona w złotych polskich, obejmująca wszystkie koszty wykonania zamówienia.

Punkty za kryterium „cena brutto” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \cdot 100 = \text{ilość punktów}$$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą ocenę. Ponadto zamawiający przy dokonywaniu wyboru wykonawcy będzie kierował się elementarnymi zasadami obowiązującymi na wspólnotowym jednolitym rynku europejskim, między innymi:

- zasadą przejrzystości i jawności prowadzonego postępowania,
- zasadą ochrony uczciwej konkurencji,
- zasadą swobody przepływu kapitału, towarów, dóbr i usług,
- zasadą niedyskryminacji i równego traktowania wykonawców na rynku.

Wiedza i doświadczenie

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać tylko Instytucje Otoczenia Biznesu, które spełniają warunki II naboru wniosków o przyznanie grantu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 ; Oś priorytetowa 1 Przedsiębiorstwa i innowacje Działanie 1.3 Rozwój przedsiębiorczości ;Poddziałanie 1.3.2 Rozwój przedsiębiorczości – ZIT WtOF. Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie podpisanego oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

Potencjał techniczny

Wykonawca powinien posiadać niezbędny potencjał techniczny umożliwiający realizację usługi opisanej w przedmiocie zamówienia. Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie podpisanego oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykonawca powinien znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie przedmiotu zamówienia.

Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie podpisanego oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia .

Dodatkowe warunki

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania uzasadnienia.

Miejsce, sposób i termin składania ofert:

GLOBAL CERTIFICATION CENTRE POLAND Sp. z o.o.
ul. Brzozowa 3B/4, 52-200 Wysoka

Sposób: forma papierowa (poczta, osobiście lub przez kuriera) lub forma elektroniczna:

Adres-email: **biuro@gcce.pl**

Termin składania ofert: **do 26.10.2018 r., do godziny 12:00**

Za dzień skutecznego doręczenia:

- w przypadku doręczenia osobistego do biura Zamawiającego – datę przyjęcia dokumentów potwierdzoną przez przedstawiciela firmy.
- w przypadku doręczenia za pośrednictwem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej – datę doręczenia dokumentów do biura Zamawiającego.
- w przypadku doręczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej – data i godzina otrzymania oferty.

Termin związania ofertą: **30 dni.**

Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.

Oferta powinna być złożona na Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego ogłoszenia.

Oferta powinna zawierać pełne dane o firmie (status prawny).

Zamówienie zostanie udzielone wykonawcy po uprzednim porównaniu i ocenie wszystkich ofert.

Informacji w sprawie postępowania udziela **Małgorzata Iwańska tel. 607 423 772**

Miejsce i termin rozstrzygnięcia oferty:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **26.10.2018 r. o godzinie 16:00** w

GLOBAL CERTIFICATION CENTRE POLAND Sp. z o.o.

ul. Brzozowa 3B/4, 52-200 Wysoka

Wyniki postępowania Zamawiający ogłosi na stronie internetowej oraz zawiadomi elektronicznie, na adres e-mail wskazany w ofercie, wybranego Oferenta o wybraniu jego oferty.

Opis warunków udziału w postępowaniu:

W postępowaniu nie mogą brać udziału podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oferent razem z ofertą powinien złożyć stosowne oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

Oferty nie zawierające stosownego oświadczenia zostaną odrzucone i nie będą oceniane.